

Resumé til offentliggørelse

Botilbuddet Nørreheden, Fonden Den Selvejende Institution Nørreheden

*Styrelsen for Patientsikkerhed har den *(afgørelsesdato) givet påbud til Botilbuddet Nørreheden om at sikre tilstrækkelig journalføring.*

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Botilbuddet Nørreheden:

- at sikre tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af instruks heraf, fra datoen for endelig afgørelse.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Manglende efterlevelse af påbuddet straffes med bøde, jf. sundhedsloven § 272, stk. 1, medmindre højere straf er fastsat i anden lovgivning.

Baggrund

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 23. november 2021 et varslet, planlagt tilsyn med Botilbuddet Nørreheden, Fonden den Selvejende Institution Nørreheden.

Botilbuddet Nørreheden er et privat bosted i Ålborg Kommune, hvor målgruppen er voksne fra 18 år og opefter med udviklingshæmning. Botilbuddet havde på tidspunktet for tilsynet 8 pladser, døgndækkende personale med en sovende nattevagt, og varetog primært medicinhåndtering, måling af blodsukker og insulin injektioner, men kunne også varetage lettere sårpleje mv. Personalet bestod af pædagoger, og der blev anvendt faste vikarer og vikarer fra vikarbureau.

Tilsynet tog udgangspunkt i målepunkterne for bosteder. Ved tilsynet blev gennemgået tre journaler og foretaget medicingennemgange for tre patienter. Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der kom frem ved tilsynet. For en detaljeret gennemgang af fundene ved tilsynsbesøget henvises til tilsynsrapporten.

Begrundelse for påbuddet

Ved tilsynsbesøget den 23. november 2021 kunne styrelsen konstatere, at der ikke blev udført journalføring i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1225 af 8. juni 2021 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen) og vejledning nr. 9521 af 1. juli 2021 om sygeplejefaglig journalføring.

Overskuelig og systematisk journalføring

Styrelsen kunne under tilsynet konstatere, at det ikke fremgik af den sundhedsfaglige journal, hvad der forelå af dokumentation på papir.

Hvis behandlingssteder fører patientjournalen i flere separate elektroniske systemer eller foretager journalføring i både elektronisk og papirbaseret journal, skal det fremgå tydeligt af begge journalformer for den enkelte patient, hvilke oplysninger

der føres i den elektroniske patientjournal, og hvilke oplysninger der føres i papirjournalen (såkaldt krydshenvisning). Dette med henblik på at sikre, at der altid er et samlet overblik over behandlingen.

Det er styrelsens opfattelse, at en systematisk og fyldestgørende journalføring er nødvendig for at sikre kontinuitet i pleje og behandling af patienten, og for at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet og kommunikation med samarbejdspartnere. Journalen skal kunne give et overblik over patientens tilstand, så personalet blandt andet har mulighed for at foretage hurtig og relevant håndtering i en eventuel akut situation.

Det er styrelsens vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når journalen ikke giver et tilstrækkeligt overblik over den sundhedsfaglige pleje og behandling af patienterne.

Journalføring af informeret samtykke

I en ud af tre stikprøver var samtykkekompetence ikke beskrevet i journalen. Personalet kunne mundtligt redegøre for samtykkekompetencen.

Reglerne om information og samtykke har til formål at sikre patienternes selvbestemmelse og er et grundlæggende princip inden for sundhedsretten. Det er styrelsens opfattelse, at utilstrækkelig journalføring heraf udgør en risiko for patientsikkerheden, da grundlaget for behandlingen da ikke er klart, og det derved ikke er sikret, at behandlingen sker med respekt for patientens selvbestemmelsesret.

Styrelsen skal her henvide til sundhedslovens § 15, journalføringsbekendtgørelsens § 17, stk. 1 samt punkt 2 i vejledning nr. 161 af 16. september 1998 om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv.

Øvrige journalføringsfund

I tre ud af tre journalgennemgange fremgik vurderinger af de aktuelle og potentielle problemområder, men de var sparsomt og ikke fyldestgørende udfyldt.

I tre ud af tre journalgennemgange var der ikke en oversigt over sygdomme og funktionsnedsættelser samt beskrivelse af aftaler med behandlingsansvarlig læge, og i tre ud af tre stikprøver var der ikke beskrivelse af pleje og behandling samt opfølgning og evaluering.

Personalet kunne mundtligt redegøre relevant for forholdene, og styrelsen har derfor lagt til grund, at der alene var tale om journalføringsmangler.

Det er styrelsens vurdering, at manglende journalføring af sådanne oplysninger udgør en risiko for patientsikkerheden, da det udgør et element i helhedsvurderingen af patienten og kan have indflydelse på, hvilke pleje- og behandlingsindsatser der iværksættes.

Instruks for sundhedsfaglig dokumentation

Styrelsen konstaterede under tilsynet, at der var en instruks for sundhedsfaglig dokumentation, men at denne ikke var fyldestgørende. Der manglede blandt andet beskrivelse af, hvordan og hvornår man skulle dokumentere.

Ledelse og personale angav, at man først lige var påbegyndt arbejdet med den sundhedsfaglige dokumentation.

Instrukserne har til formål at sikre en ensartet og sikker patientbehandling samt at forebygge tvivlssituationer hos personalet i forhold til behandling, hvor undladelse eller forkert udførelse umiddelbart kan medføre alvorlig risiko for patienten.

Det er styrelsens vurdering, at fraværet af en tilstrækkelig instruks for sundhedsfaglig dokumentation samt utilstrækkelig implementering heraf rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden, da der dermed ikke understøttes og sikres en ensartet og dækkende journalføring.

Styrelsen skal her henvise til vejledning nr. 9001 af 20. november 2000 om udfærdigelse af instrukser.

Samlet vurdering

Det er styrelsens vurdering, at de beskrevne grundlæggende og gennemgående mangler i form af ikke ajourført, fyldestgørende og systematisk journalføring rummer en betydelig fare for patientsikkerheden både med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i pleje og behandling af den enkelte patient.

Styrelsen vurderer, at alene manglerne i relation til journalføring udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen har hertil lagt vægt på omfanget af uopfyldte målepunkter, samt at der på stedet ikke var udarbejdet og implementeret en fyldestgørende instruks for sundhedsfaglig dokumentation.

Det er imidlertid styrelsens samlede vurdering på baggrund af tilsynsbesøget ved Botilbuddet Nørreheden, at der, henset til de øvrige fund vedrørende medicinbehandling og manglende instrukser, samlet er kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen skal henvise til særskilt påbud af 23. november 2021 for så vidt angår disse forhold.