

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden Den selvejede institution Nørreheden
Tilsynet er gennemført:	22-01-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Den selvejede institution Nørreheden
Hovedadresse	Ajstrup Nørrehede 24 9381 Sulsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98261686 E-mail: norreheden@norreheden.dk Hjemmeside: http://www.norreheden.dk
Tilbudsleder	Vibeke Bille Rasmussen
CVR-nr.	19928098
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Hanne Tømmerby
Dato for tilsynsbesøg	27-11-2020 10:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Den selvejede institution Nørreheden	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Den selvejede institution Nørreheden er et privat tilbud efter servicelovens § 107 og § 108. Tilbuddet har otte pladser. Målgruppen er borgere med lettere til middelsvær udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, og herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft fokus på kvalitetsmodellens team sundhed og trivsel og økonomi.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørreheden indenfor sin målsætning, og set i forhold til målgruppens forudsætninger og funktionsniveau, støtter borgerne til beskæftigelse og aktivitet. Borgerne er ikke visiteret til et beskæftigelses-, eller samværs- og aktivitetstilbud, men beskæftigelse og samvær er en del af tilbuddets indsats, hvor der er fokus på at tilbyde borgerne relevant aktivitet eller beskæftigelse svarende til den enkelte borgers potentialer. Tilbuddets kerneopgave tager udgangspunkt i "fra jord til bord", hvor borgerne, alt efter lyst og interesse, kan beskæftige sig med enten dyrehold og jordbrug eller indendørs med opgaver i relation til daglig husførelse. Udgangspunktet for tilbuddet er at give et helhedstilbud med størst mulig livskvalitet for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ud fra borgernes forudsætninger og funktionsniveau, støtter borgerne i forhold til beskæftigelse og aktivitet. Borgerne er ikke visiteret til beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, men beskæftigelse og samvær er en del af tilbuddets indsats, hvor der er fokus på at tilbyde borgerne relevant aktivitet eller beskæftigelse svarende til den enkelte borgers potentialer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af fremsendte SMTTE-model (Sammenhæng, Mål, Tegn, Tiltag og Evaluering) med indsatsmål for borger samt af referat af personalemøde fremgår, at borgerne har individuelle og konkrete mål i forhold til et beskæftigelseslignende tilbud i tilbuddet, som er integreret i den samlede indsats. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der opstilles individuelle mål for borgerne i forhold til beskæftigelseslignende aktiviteter ud fra visiterende myndigheds handlemål samt at der dagligt observeres på målene, dokumenteres i systemet Planner4You og evalueres hver tredje måned. Dette dokumenteres af fremsendte indsatsmål, dagbogsnotater samt referat af personalemøde. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle borgere har mål for interne beskæftigelseslignende aktiviteter. Leder oplyser desuden, at en borger har demens og derfor har vedligeholdende mål og ikke udviklingsmål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger, medarbejdere og leder oplyser, at alle borgere ud fra interesse og evne er i aktiviteter, der omfatter beskæftigelse, samvær og aktiviteter i tilbuddet, hvilket dokumenteres af fremsendte dagbogsnotater, indsatsmål samt referat af personalemøde. Endvidere er der lagt vægt på, at borger, medarbejdere og leder oplyser, at borgeren hjælper en nærliggende landmand på frivillig basis samt deltager i sejlture med borgere fra lokalområdet. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at to borgere deltager i dagskole i specialskole i Nørre Sundby og der er borgere, som deltager i aftenskole. Dette dokumenteres af fremsendte dagbogsnotater samt indsatsmål.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørreheden i den socialfaglige indsats har fokus på at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen er med til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør en indsats i forhold til at understøtte, at borgerne bevarer og udvikler den kontakt, de har til pårørende og netværk, blandt andet ved at tilbuddet er åbent i forhold til borgernes familier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ud fra borgernes forudsætninger og behov. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en generel åbenhed mod lokalsamfundet, særligt er der kontakt med naboerne i det omkringliggende område. De fleste af borgerne støttes og ledsages til at indgå i sociale aktiviteter sammen med andre, og tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med deres pårørende og øvrige netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referat af bestyrelsesmøde, at borgerne deltager i dele af møderne med visiterende myndighed. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at det ved stikprøvekontrol af borgernes indsats og fokuspunkter, at tilbuddet opstiller konkrete mål for den enkelte borgers selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderen oplyser og det er dokumenteret af de fremsendte statusbeskrivelser, at evalueringen af fokus- og indsatsområderne foregår minimum en gang årligt, men at der også løbende i dagligdagen og på personalemøde følges op herpå. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne, i det omfang det er muligt, inddrages i egne udviklingsmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at vedkommende besøger naboer i området, hjælper en nærliggende landmand med praktisk arbejde samt deltager i sejlture sammen med borgere i lokalområdet. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne besøger naboerne samt deltager i sankthans, sommerfest og fællesspisninger i den lokale borgerforening. Medarbejdere oplyser desuden, at borgerne deltager i svømning, ridning, massage, ugentlige lørdagsture med enten natur- eller kulturtema, arrangementer i Klub Georg (klub for mennesker med udviklingshæmning) samt aftenskole. Leder oplyser desuden, at borgerne deltager i indkøb, der foregår lokalt, hvilket er medvirkende til, at borgerne har et stort kendskab til de øvrige borgere i lokalsamfundet. Dette understøttes af fremsendte dagbogsnotater. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referat af personalemøde, at der planlægges fisketur, temaugle samt tur i teater. Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser, at naboerne i lokalområdet deltager i julearrangement samt nytårsaften i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne har det meste af deres dagligdag på tilbuddet, og selvom flere af borgerne har fritidsinteresser, så har mange af aktiviteterne en karakter af, at være et fællesarrangement sammen med medborgere og medarbejdere i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, at borgernes pårørende deltager i blandt andet kaffe samt frokost i tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne besøger samt er på weekend hos pårørende eller netværk, hvilket fremgår af fremsendte dagbogsnotater samt referat af personalemøde. Endelig er der lagt vægt på, at der er planlagt et pårørendearrangement, hvilket fremgår af fremsendte dagbogsnotater.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Målgruppen på Nørreheden er voksne med lettere til middelsvær udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Det er socialtilsynets vurdering, at Nørreheden anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante og matcher målgruppens særlige behov. Udgangspunktet i tilbuddet er det gode liv og konceptet fra jord til bord, hvor der er fokus på borgernes udvikling, vedligeholdelse af færdigheder, trivsel og muligheder for at skabe en dagligdag med indhold, mening og udfordringer. Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en anerkendende og relationsorienteret tilgang. Tilbuddet arbejder overordnet ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en forståelse herfor og har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de i praksis imødekommer borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med klare og konkrete udviklingsmål for den enkelte borger, som løbende evalueres med henblik på at sikre og forbedre indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen er voksne borgere med lettere til middelsvær udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at udgangspunktet i tilbuddet er det gode liv og fra jord til bord, hvor der er fokus på borgernes udvikling, vedligeholdelse af færdigheder, trivsel og muligheder ved at skabe en dagligdag med indhold, mening og udfordringer. Der er lagt vægt på, at det af interview med leder, medarbejdere, fokus- og indsatsområder, SMTE-model, statusbeskrivelser, samt af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en anerkendende og relationsorienteret tilgang, hvor det faglige og metodiske udgangspunkt er KRAP. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende og ressourcerorienteret tilgang til borgerne, og at medarbejderne kan redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder. Endelig er der lagt vægt på, at der er fremsendt dokumentation for, at tilbuddet eksempelvis arbejder med ressourceblomsten og kognitiv sagsformulering, som er metoderedskaber, der anvendes i forbindelse med KRAP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at det ved stikprøvekontrol af fokus- og indsatsområder og SMTE-model kan konstateres, at tilbuddet udarbejder mål for den enkelte borger, og at der er opsat indsatsbeskrivelser. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet af de fremsendte fokus- og indsatsområder kan konstatere, at der årligt følges op på de opstillede mål i en statusopdatering. Ved evaluering af målene anvendes en dokumentationsmodel FIO (Fokus- og IndsatsOmråde). Den enkelte borgers FIO har forskellige punkter, eksempelvis kommunikation, beskæftigelse, fritid og lignede. Hvert punkt gives en karakter fra 1-5 af medarbejderne, hvorefter scoren kan sammenlignes med tidligere målinger. Der er fremsendt dokumentation for, at der laves disse målinger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte indsatsmål samt referater af personalemøde og bestyrelsesmøde, at der afholdes møder om handlemål med visiterende myndighed og at der herudfra opstilles indsatsmål. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at det af de fremsendte fokus- og indsatsområder, samt kommunale statusbeskrivelser fremgår, at der opstilles udviklingsmål for borgeren, og der i statusbeskrivelser fremgår, at der opnås positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referat af personalemøde, at tilbuddet blandt andet samarbejder med psykiater og visiterende myndighed.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørrehedens socialpædagogiske indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, samt at borgerne er sikret medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sundhed, dels via sund kost, men også ved at tilbyde borgerne støtte fra relevant fagligt personale og relevante fysiske aktiviteter og arbejdsopgaver. Desuden støtter og ledsager tilbuddets medarbejdere borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt sikrer et fysisk magtfrit miljø, hvor der er fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og hvor der er udarbejdet beredskabsplaner til håndtering af og opfølgning på magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har en bevidsthed omkring forebyggelse af overgreb, og at der tales med borgerne omkring seksualitet, kæresten og grænser.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan. Denne indeholder en definition af overgreb, generel forebyggelse, tegn på overgreb og handleplan og er kendt af medarbejderen. Som en del af forebyggelsesplanen er der udarbejdet en individuel forebyggelsespolitik for borgerne. Disse har karakter af en beskrivelse af borgeren og dennes adfærd og behov, mere end det er en beskrivelse af den forebyggende pædagogiske praksis omkring den enkelte borger.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne under tilsynet blev spurgt om konkrete episoder i forhold til forebyggelse af overgreb. Medarbejderne ønskede ikke at udtage sig konkret om dette, de henholdt sig til, at de har tavshedspligt. Medarbejderen vil ikke nævne navne på borgerne, hvilket kan vanskeliggøre socialtilsynets mulighed for at afdække tilbuddets praksis omkring forebyggelse af overgreb. Der vil blive fulgt på dette ved næstkommende tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på en indsats til at understøtte borgernes selvstændighed i forhold til udarbejdelse af regnskaber vedrørende borgernes økonomi.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde konkrete retningslinjer eller beskrivelser af, hvorledes tilbuddet i det daglige arbejde forebygger overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på, tilbuddets praksis i forhold til forebyggelse af overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For yderligere uddybning se indikator 4a og 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på at flere af borgerne overfor socialtilsynet giver udtryk for at de bliver set, hørt og respekteret. En borger fortæller, at medarbejderne er søde og de hjælper borgeren, når vedkommende har brug for det. Ved adspurgt om hvad de hjælper med, svarer borgeren, at de hjælper med at fortælle hvad borgeren skal og snakker med borgeren når vedkommende er ked af det. En anden borger viser socialtilsynet rundt og viser her, at der i stuen hænger billeder af alle borgerne. Borgeren og en medarbejder fortæller, at tilbuddet tilbage i 2018 har haft en temaug, hvor de har arbejdet med "dannelse og hvem er jeg". I den uge besøgte alle borgerne blandt andet et betydningsfuldt sted for den enkelte borger. Her er der taget et billede af borgeren. Billedet er sat i en ramme og under hvert billede er der en tekst, hvor der er skrevet fem gode egenskaber, som de andre borgere ser hos den pågældende borger. Alle billederne er hængt op i stuen. Både borgeren og medarbejderen fortæller om dette og medarbejderen fortæller at de til stadighed besøger disse steder som en betydningsfulde for borgerne.

Der ligeledes lagt vægt på, at det af referater af personalemøde og beboermøder fremsendt i november 2020 fremgår, at borgerne er på ture og ferie, som de har udtrykt ønske om. Dette understøttes af en borger som fortæller "jeg glæder mig til i morgen, der skal vi på lørdagstur, jeg kan godt lidt lørdagstur, så skal vi se noget". Borgeren som fortæller at de glæder sig til i morgen. Det fremgår af referaterne, at borgerne eksempelvis tager i biografen, på Nordsømuseum og forskellige naturseværdigheder. Desuden fremgår det, at borgerne i fællesskab træffer beslutning om fælles ture.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget observerer en åben og anerkendende omgangstone mellem medarbejdere og borgere. Af anerkendelsesmarkører kan der nævnes, smil, humor samt inddragelse af borgerne, når eksempelvis medarbejderne fortæller om maden over bålet, eller da socialtilsynet skal tale med borgeren spørger medarbejderne borgeren om rammen om samtaler er ok med borgeren.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på at borgerne fortæller at de selv bestemmer hvilke opgaver de gerne vil deltage i. En borger fortæller eksempelvis at vedkommende gerne vil ordne vasketøj og lave mad, dog tilføjer borgeren at i disse covid19 tider er vedkommende ikke med til at lave mad. Vedkommende fortæller også, at vedkommende ikke ønsker de udendørs opgaver og det er ok med medarbejderne. Dette underbygges af de dagsbogsnotater fremsendt i november 2020 hvor det fremgår, at borgeren har forskellige opgaver og at de selv er med til at beslutte hvilke opgaver de gerne vil.

Der er yderligere lagt vægt på, at både borgere og medarbejdere fortæller, at der afholdes beboermøder en gang om måneden, hvor emner som mad, aktiviteter, ture med mere drøftes. Dette understøttes af referater af beboermøder fremsendt i november 2020. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt at alle fortæller noget og byder ind på beboermøderne.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at medinddragelse er en naturlig del af hverdagen på tilbuddet, at borgerne inddrages i den daglige arbejdstilrettelæggelse og i fælles beslutninger om, hvad der skal ske den pågældende dag. Borgerne inddrages ud fra funktionsniveau.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på, de borgere socialtilsynet talte med fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at de trives. Flere af borgerne har boet i tilbuddet i adskillige år og giver udtryk for, at de ikke har lyst til at flytte. En borger siger til socialtilsynet, at vedkommende gerne vil blive boende og ikke har lyst til at flytte.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne fortæller, de er glade for personalet, og giver udtryk for, at de føler sig godt behandlet af personalet. En borger fortæller, at "Man altid kan tale med personalet, og de lytter til, hvad man siger". Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne generelt trives og har det også godt. Det ser de blandt andet ved at borgeren har glimt i øjnene, de nyder og vil gerne fællesskabet, og giver generelt udtryk for at de har det godt.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af referat af beboermøde fremsendt i november 2020, at borgerne under punktet trivsel giver udtryk for at have det godt, selvom de er trætte af covid19.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater fremsendt i november 2020, at borgerne trives i tilbuddet. For eksempel beskrives, at alle har virket veltilpasse, og haft det godt med den velkendte rytme og hinanden.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater og personalereferater fremsendt i november 2020, at borgerne ledsages til både tandlæge og læge. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte magtanvendelser samt at medarbejdere og leder i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2019 oplyser, at vagtlæge blev rekvireret til borger, der var syg, samt at der var medarbejdere hos borgeren under de efterfølgende indlæggelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på, at en borger fortæller at dagligdagen med jordbrug og dyr er dejlig, og det er godt med frisk luft.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne nuanceret fortæller om begrebet sundhed. De fortæller, at der generelt er fokus på sund kost og bevægelse i hverdagen. De oplyser, at de til dels er selvforsynende og lægger vægt på sund og nærende kost. I forhold til motion har de fleste borger en aktiv hverdag på tilbuddet. Dette underbygges af observationer på tilsynsbesøget hvor alle borgere, på nær en var udenfor og hjalp til med at feje, save brænde eller andet arbejde, alt imens der laves supper med masser af grøntsager på bål. Medarbejderne fortæller også, at de har fokus på bevægelse via svømning- når ikke der er covid19, samt cykle og dans til musik. En borger kan eksempelvis godt lidt fodbold, og både borger og medarbejdere fortæller, at der spilles fodbold udendørs.

Medarbejderne supplerer ligeledes med, at sundhed også handler om den mentale sundhed såsom relationer, fællesskab og trivsel.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget i december 2019 oplyser og det fremgår af fremsendte dagbogsnotater, at borgerne bliver vejlet en gang om måneden, får lavet fodbehandlinger samt at medarbejderne er opmærksomme på borgernes helbredtstilstand også i forhold til, at borgerne bliver ældre. Observationerne dokumenteres i Planner4You blandt andet under punktet somatisk. Dette understøttes af fremsendte dagbogsnotater i december 2019.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er ansat en social- og sundhedsassistent i tilbuddet for at understøtte tilbuddets fokus på borgernes sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende og ressourceorienteret tilgang til borgerne, som vurderes værende konfliktnedtrappende og med til at sikre et fysisk og mentalt magtfrit miljø i tilbuddet. For yderligere oplysninger, se indikatorniveau. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, informeret samtykke og selvbestemmelsesretten.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, at ingen gør noget mod dem, som de ikke ønsker. En borger fortæller, at medarbejderne hjælper borgeren med at passe på sine penge, og at der ok.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til forebyggelse af konflikter og magtanvendelser, herunder ved at medarbejderne trækker sig, giver plads og og motiverer i stedet for at stille krav. Medarbejderne oplyser ligeledes at de ofte drøfter etiske dilemmaer og dilemmaer omkring borgerens selvbestemmelse kontra omsorg, med henblik på læring og udvikling af deres praksis.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at alle borgere på nær en borger, som ikke ønsker dette, har et pengeskab i egen lejlighed. Borgerne har som udgangspunkt deres pung, hævekort, pinkode og penge i pengeskabet. Der hæves for alle borgerne et større beløb som ligger i et pengeskab på kontoret. Medarbejdere oplyser ligeledes, at borgerne selv er med, når de skal hæve penge, og borgerne har pengeskabe på deres værelser. Medarbejdere oplyser desuden, at de laver borgernes regnskaber.

Det konstateres, at at der af et bestyrelsesreferat den 12. oktober 2019 står der at bestyrelse bad leder om at undersøge muligheden for at investere beboernes midler over et vist beløb (f.eks. 80.000) med en minimal risiko (aktier 10 % og obligationer 90 %). Leder oplyser til socialtilsynet at en værge på vegne af sin bror har foretaget en investering i en lavrisiko pulje. Leder oplyser, at der ikke er lavet andre investeringer.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedure for magtanvendelser, og at denne indeholder: lovgrundlag, fremgang ved fysisk magtanvendelse samt skjult magt. Denne er kendt af medarbejderne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for at en eventuel magtanvendelse skal indberettes og registreres.

Der er yderligere lagt vægt på, at der ikke er indberettet magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg, men at der i forbindelse med tilsynsbesøget i december 2019 konstateres at der var fremsendt tre magtanvendelser. Alle tre magtanvendelser var håndteret og dokumenteret korrekt og at de blev behandlet i medarbejdergruppen på personalemøde den 18. december 2019 med henblik på læring og forbedring af indsatsen i forhold til magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at lære borgerne grænsesætning overfor andre og medarbejderne taler med borgeren om grænser og seksualitet. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at forebyggelse af overgreb er en væsentlig og naturlig del af hverdagen som de håndterer fagligt forsvarligt, ved at være opmærksomme, vidensdele og drøfte forebyggelse og seksualitet både med hinanden og med borgerne. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har et registreringskema vedrørende overgreb borger mod borger, og disse registreringer drøftes på personalemøder, hvor det vurderes, om hændelsen kunne have haft et andet forløb.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan. Denne indeholder en definition af overgreb, generel forebyggelse, tegn på overgreb og handleplan og er kendt af medarbejderen. Som en del af forebyggelsesplanen er der udarbejdet en individuel forebyggelsespolitik for borgerne. Disse har karakter af en beskrivelse af borgeren og dennes adfærd og behov, mere end det er en beskrivelse af den forebyggende pædagogisk praksis omkring den enkelte borger.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne under interviewet blev spurgt om den konkrete borger som kan have en krænkende adfærd og hvor det er kendte tidligere overgreb. Medarbejderne ønskede ikke at udtage sig konkret om dette, de henholdt sig til, at de har tavshedspligt. Medarbejderen vil ikke nævne navne på borgerne hvilket kan vanskeliggøre socialtilsynets mulighed for at afdække tilbuddets praksis omkring forebyggelse af overgreb. Der vil blive fulgt på dette ved næstkommende tilsynsbesøg.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og leder oplyser, at de i det daglige, har fokus på borgerens seksualitet og herunder hvorledes de forebygger eventuelle overgreb. Medarbejderne fortæller, at de taler med borgerne om grænsesætning, at de italesætter adfærd og at tale med borgerne om borgernes seksualitet. Dette underbygges af individuel forebyggelsespolitik for en konkret borger fremsendt december 2020. Her fremgår det, at der tales med borgeren om at passe på sig selv, grænser, seksualitet og generelt forebyggelse, ligesom at der er beskrevet at en borger kan have en grænseoverskridende adfærd.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at en del af forebyggelsen er at de i dagligdagen er tæt på borgerne, at de kender dem og kan se hvis der er noget under opsejling. De har eksempelvis også talt med den en borger om at denne eventuel kan låse sin dør, hvis vedkommende ikke ønsker at der kommer nogle ind om natten eller i pauser. Både medarbejdere og leder oplyser ligeledes, at borgernes seksualitet og adfærd jævnligt drøftes på personalemøder, både med henblik på at få afdækket adfærd og behov men også med fokus på etiske dilemmaer og forebyggelse.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er en borger indskrevet som kan have en grænseoverskridende adfærd, og hvor der er tidligere kendte overgreb. Leder oplyser, at der er bevilliget ekstra timer til denne borger, 30 timer ugentligt, for blandt andet at sikre at en medarbejder er tæt til stedet omkring borgeren. Leder oplyser endvidere, at der generelt er særlig opmærksomhed omkring denne borger, at der eksempelvis ved nye kvindelig personale er en særlig fokus på at grænsesætte og at alle overgreb registreres og drøftes på personalemøder. Leder oplyser ligeledes, at tilbuddet har fået vejledning fra en seksualvejleder i forhold til den konkrete borger og medarbejderne blandt andet tidligere har kørt den krænkende borger til en prostitueret. Dette finder ikke sted længere, både da medarbejderne ikke oplevede at det havde effekt i forhold til forebyggelse af overgreb, at borgeren ved disse besøg fortsat viste interesse i medborgere og endda måske mere og fordi der var mange svære og etiske beslutninger forbundet hermed for både medarbejdere og borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en relevant beredskabsplan. Denne indeholder en definition af overgreb, generel forebyggelse, tegn på overgreb og handleplan. Den er kendt af medarbejderne. Som en del af forebyggelsesplanen er der udarbejdet en individuel forebyggelsespolitik for borgerne. Disse har karakter af en beskrivelse af borgeren og dennes adfærd og behov, mere end det er en beskrivelse af den forebyggende pædagogisk praksis omkring den enkelte borger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørreheden har en kompetent ledelse. Det vurderes, at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse kompetent. Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er faglige kompetente, og har de fornødne kompetencer til at tilgodese borgernes behov. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at sygefraværet og personalegennemstrømningen på Nørreheden ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets leder er faglig kompetent, og at ledelsen jævnfør indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke har benyttet sig af ekstern supervision i halvandet år.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at det er oplyst af ledelsen og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog og har arbejdet med udviklingshæmmede borgere siden 1982. Lederen etablerede Nørreheden i 1996, og har været leder siden, og har lang erfaring med målgruppen. Lederen er desuden uddannet landbrugstekniker fra Nordisk Landbrugsskole i Odense i 1971. Uddannelsen er relevant i forhold til, at tilbuddet er en mindre landejendom, som råder over tre hektar, og som har dyrehold. Yderligere er der lagt vægt på, at lederen har en pædagogisk diplomuddannelse fra Århus Universitet i 2001. Det konstateres, at leder oplyser, at stedfortræder stopper primo 2019, men at denne er fratrådt stedfortræderfunktionen ultimo 2018. Leder oplyser, at vedkommende vil se tiden an i forhold til, om der fortsat er behov for en stedfortræder. Det konstateres endvidere, at ved indeværende tilsynsbesøg oplyser leder, at der ikke er ansat en ny stedfortræder, og at leder går på pension, hvorfor der er ansat ny leder per 1. januar 2020.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ikke har modtaget supervision i halvandet år. Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejdere kan få individuel supervision ved behov samt at det regelmæssigt tages op i medarbejdergruppen, om der er et behov. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende modtager sparring af bestyrelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Gældende vedtægter er revideret og vedtaget den 23. august 2016. Socialtilsyn Nord har godkendt vedtægterne ved afgørelse af den 26. juli 2017. Civilstyrelsen har ligeledes godkendt vedtægtsændringen i styrelsens egenskab af permutationsmyndighed ved afgørelse af den 18. september 2017. Gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fire bestyrelsesmedlemmer. Der skal udpeges et medlem med kompetencer indenfor det socialpædagogiske/pædagogiske område, et medlem med indsigt i eller kompetence med psykiske/fysiske udviklingshæmmede samt et offentligt ansat medlem med en vis filosofisk eller etisk indsigt. Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand, en næstformand og en sekretær. Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fire medlemmer, herunder formand (sogne- og hospicepræst), næstformand (konsulent), sekretær (lektor) og medlem (pårørende). Desuden deltager medarbejderrepræsentant samt leder på bestyrelsesmøder uden stemmeret. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Det er i øvrigt socialtilsynets vurdering, at der er tale om en fagligt kvalificeret bestyrelse. Vedtægten stiller krav om, at der afholdes mindst to årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 har været afholdt to møder, henholdsvis den 20. marts og den 12. september. Der kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse overholdes. Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurdering af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at syv ud af ni medarbejdere har en pædagogisk uddannelse. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fremstår engagerede, og med et indgående kendskab til den enkelte borger. Der er yderligere lagt vægt på, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at medarbejderne kan hjælpe borgeren med det, som vedkommende har behov for. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte medarbejderoversigt, at der i alt er ni medarbejdere, heraf seks medarbejdere, som er uddannede pædagoger, en pædagogisk assistent, en social- og sundhedsassistent, samt en ergoterapeut. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte medarbejderoversigt, at flere af medarbejderne blandt andet har kompetencer indenfor KRAP samt neuropædagogik. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i vagtplanen er to beboerdage per måned for hver borger, hvor borgeren eksempelvis er på hyggetur med den faste kontaktperson eller at den faste kontaktperson udfører administrative opgaver i forbindelse med borgeren. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de vikarer, som tilbuddet benytter, er faste og dermed kendte for borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle medarbejdere indgår i vagtplanen på et mindre timeantal end deres ansættelse foreskriver, således at der er medarbejdertimer til ferier med borgerne samt pludseligt opståede ønsker eller behov fra borgerne. Eksempelvis var en borger for kort tid siden indlagt på hospital, hvor der var medarbejdere hos borgeren under indlæggelsen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte medarbejderoversigt samt medarbejdere og leder oplyser, at der ikke har været personalegennemstrømning i 2019. Stedfortræder er stoppet i 2019, men der er ikke sket ansættelser i 2019. Personalegennemstrømningen vurderes derfor ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det konstateres, at medarbejdere og leder oplyser, at leder går på pension den 31. december 2019 og der er ansat ny leder per 1. januar 2020.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte opgørelse over sygefravær og det er oplyst af leder, at sygefraværet er 3,8 sygefraværdsdage per medarbejder i 2019, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørrehedens medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet har ansat medarbejdere, som er uddannet indenfor landbrug og gartneri, samtidig med at de har en pædagogisk uddannelse. Det vurderes, at medarbejderne forholder sig til og handler i forhold til den enkelte borgers behov, og at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen har relevante uddannelser. Medarbejdergruppen består af ni medarbejdere, heraf seks pædagoger, en pædagogisk assistent, en social- og sundhedsassistent samt en ergoterapeut. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere under interview fremstår med et relevant kendskab til målgruppen og dennes udfordringer og relevant kan redegøre for tilbuddets tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet har afsat 90.000 kroner svarende til 7.692 kroner per budgetteret årsværk til kompetenceudvikling, hvilket er over gennemsnittet for området af tilbud. Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referat af bestyrelsesmøde, at medarbejderne har deltaget i autisemekonference samt at der planlægges temadag med Autismecenter Nord-Bo og deltagelse i VISO-konference. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte kompetenceplan for 2020, at tilbuddet har planlagt kompetenceudvikling inden for emnerne: Downs og demens, neuropædagogik samt udbygning af Planner4You. Det skal tilføjes, at leder gør opmærksom på, at kompetenceplanen for 2020 stadig er under udarbejdelse og derfor endnu ikke er endelig.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget observerede et venligt, respektfuldt og støttende samspil mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet observerede, at medarbejderne var lyttende, nysgerrige og opmærksomme på borgernes både verbale og nonverbale kommunikation, og ud fra deres kendskab til den enkelte borger, støttede denne i daglige gøremål.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Nørrehedens omgivelser og faciliteter er egnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har to huse og gældende for begge huse er, at de fysiske rammer vurderes egnede til formålet. Særligt hovedhuset fremstår hjemligt og hyggeligt, og tilgodeser borgernes behov. Der er store udenomsarealer, som giver gode muligheder for udendørs aktiviteter, samt mulighed for dyreliv og landbrug.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fremstår egnede til formålet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at både hovedhuset samt pavillonen er egnede og særligt hovedhuset fremstår med en hjemlig atmosfære, med billeder af borgerne og deres præg på indretningen. For yderligere uddybelse se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Yderligere er der lagt vægt på, at alle borgerne har lejligheder med eget bad, og at der er nyrenoverede fællesarealer, herunder et stort værksted, som benyttes til aktiviteter i dagligdagen. Derudover er der råderet over tre hektar jord, som benyttes til dyrehold, køkkenhaver og prydhaver, og desuden er der en lille skov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har trampolin, fodboldmål og drivhus samt et bålsted, hvor borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget tilberedte mad over bål. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at borgerne har eget værelse med eget bad. Desuden er der køkkenalrum samt værksted i forbindelse med stue midt i huset. I køkkenalrummet indtages alle måltiderne og i værkstedet har borgerne mulighed for at udfolde sig og arbejde med forskellige aktiviteter. Bagved hovedhuset ligger en pavillon, hvor der bor en borger.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvoraf det fremgår, at de adspurgte borgere giver udtryk for og indtryk af, at de er glade for deres lejligheder og tilbuddet generelt. Borgerne fremviser smilende deres lejligheder til socialtilsynet og fortæller om den kunst, som de selv har lavet, der hænger på væggene. Yderligere er der lagt vægt på, at borgernes kunst og billeder pryder væggene i fællesarealerne. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes værelser er indrettet forskelligt ud fra den enkelte borgers interesse.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 75,3 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2019, der dokumenterer at tilbuddet anvender 75,9 % af sine indtægter på lønninger og 1 % på kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om blandt andet soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed. forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at budget for 2020 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budgettet på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til målgruppen. Budgetgodkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 11,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 9,5 årsværk til borgerrelateret personale, 1,2 årsværk til vikarer.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 90.000 kr. svarende til 7.692 kr. pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 74,9 % af sine indtægter på personale, samt 1,6 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2019, hvor lønudgifter udgør 78,2% og kompetenceudvikling 1,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Administrationsaftale fire borgere
 Dagbogsnotater en borger
 Redegørelse vedrørende investering af beboer midler
 Skabelon overgreb
 Politik vedrørende forebyggelse af ivergreb
 kriseberedskab overgreb
 Faglig udvikling personale
 Borgerliste
 Beboermøde referat den 3. november 2020 og den 15. september 2020
 Bestyrelsesreferat den 7. september 2020, 3. december 2019, 17 april 2020.
 Referat personalemøde den 7. oktober 2020, 9. september 2020.
 Individuel forebyggelsespolitik for to borgerne

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

To medarbejdere

Fire borgere

Telefon interview leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Grundet covid19 var socialtilsynet primært udenfor på tilsynsbesøget hvor socialtilsynet blev vist rund af en borger og talte med i lat fire borgere i tilbuddets orangeri. På dagen var medarbejdere og borgerer i gang med at lave bål hvor der ville tilberede frokost over bålet. Borgerne og medarbejdere var igang med forskellige opgaver udenfor som at at lave bål, save brænde, feje og lave mad. Socialtilsynet observerede kommunikationen og samspillet mellem borgeren g mellem medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet sluttede besøget af med en rundvisning inde i huset.